

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗ УР «РДКБ МЗ УР»
П.В.Пушков
«15» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ № 01-15/3
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления учреждением гражданам платных немедицинских услуг.
2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом, Налоговым кодексом, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.
3. Положение определяет требования к оказанию немедицинских услуг в БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» (далее - Учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения ее работников и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями.
4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные немедицинские услуги потребителям.
5. Платные немедицинские услуги оказываются в пределах видов деятельности, разрешенных в Учреждении.

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:
 - отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее – Программа госгарантий);
 - добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.
2. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством.
3. Учреждение обязано обеспечить граждан доступной и достоверной информацией об оказываемых платных немедицинских услугах путем размещения информации на стендах и на сайте Учреждения.
4. Платные немедицинские услуги оказываются на основе договора, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. который заключается при оплате платной услуги.
5. Стоимость платной услуги указана в прейскуранте, утвержденным приказом главного врача.
6. Время оказания платных немедицинских услуг определяется согласно действующему законодательству, с учетом режима и особенностей работы Учреждения.
7. Режим работы кассы: с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 12.30 (при возникновении технических причин возможно сдвигание времени перерыва).
8. Средства, полученные от оказания платных немедицинских услуг, организация расходует в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.
9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон в досудебном или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

III. Порядок заключения договора и оплаты немедицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Договор содержит:
 - а) сведения об исполнителе:
 - наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - в) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
 4. На предоставление платных немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию "потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
 5. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.
 6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
 7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
 8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

IV. Формирование цен на платные немедицинские услуги

1. Расчеты цен на платные услуги производятся финансово-экономической службой.
2. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.
3. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.
4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются изменения:
 - уровня цен на материальные ресурсы;
 - размера оплаты труда работников здравоохранения в соответствии с действующим законодательством;
 - в системе налогообложения платных немедицинских услуг.

**V. Ответственность исполнителя и контроль
за предоставлением платных немедицинских услуг**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач учреждения.