

**Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«Республиканская детская клиническая больница Министерства
здравоохранения Удмуртской Республики»**



Утверждаю

Главный врач

Пупков П.В.

11 / 2024 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА БУЗ УР «РДКБ МЗ УР»

1. Общие правила.
2. Особенности внутреннего распорядка при оказании специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного и дневного стационара.
3. Правила посещения пациентов в подразделениях БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» (далее Больница).
4. Правила приема передач и хранения продуктов в подразделениях Больницы.
5. Правила пребывания в подразделениях Больницы.
6. Права пациента.
7. Распорядок дня в подразделениях Больницы.
8. Ответственность.
9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.
10. Предоставление сведений.

1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка Больницы (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента и лиц по уходу за ним, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача **Больницы**, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2. Особенности внутреннего распорядка в отделениях Больницы.

2.1. В БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» госпитализируются дети в возрасте от 0 до 18 лет. Оказание помощи осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания помощи гражданам Российской Федерации, с ТПГТ бесплатного оказания медицинской помощи на территории УР. Дети, не имеющие

гражданства Российской Федерации, могут получить плановую стационарную помощь на платной основе.

2.2. Приём пациентов, поступающих в плановом порядке, осуществляется через приёмное отделение по направлению с 08-00 до 16-00 часов. При поступлении в стационар по направлению пациент (законный представитель) представляет необходимый перечень документов, анализы, справки, прививки.

2.3. Нахождение в операционном блоке Больницы законным представителям (лицам осуществляющим уход за ребенком) строго запрещено, на основании соблюдения санитарно – эпидемиологического режима Больницы.

2.4. Нахождение в манипуляционных кабинетах отделений законным представителям (лицам осуществляющим уход за ребенком) возможен по согласованию с лечащим/дежурным врачом или медицинской сестрой, строго в средствах индивидуальной защиты.

2.5. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

2.6. В случае отказа от госпитализации врач в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах. Родителям на руки выдается справка установленной формы, в которой отражен факт обращения за медицинской помощью и рекомендации.

2.7. Плановая выписка из стационара осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

2.8. Самовольный уход пациента из стационара Больницы расценивается как отказ от медицинской помощи.

3. Правила посещения пациентов в отделениях Больницы.

3.1. Время посещения детей в профильных (лечебных) отделениях родственниками (законными представителями) разрешается в строго отведенное время: с 16.00 до 19.00 часов (при отсутствии карантинных мероприятий).

3.2. Посещение пациента допускается законным представителем ребёнка при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.3. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, иметь сменную обувь или надевать бахилы.

3.4. Посещение в палате к пациентам, находящимся в тяжелом состоянии, осуществляется с разрешения заведующего отделением или дежурным врачом. Одновременно у ребенка в палате могут находиться только два человека (лицо, осуществляющее уход за ребенком, и посетитель).

3.5. Посещение пациентов, находящихся на лечении в отделениях Больницы, не разрешается детьми до 15 лет.

3.6. Посещения пациентов законными представителями в отделение анестезиологии - реанимации по адресу ул. Наговицына, 10 допускается в строго отведенное время: 12.00, 19.00. Получить информацию по телефону **8 3412 33 04 48** с 10.00 до 12.00, 18.00 до 20.00.

3.7. Посещения пациентов законными представителями в отделение реанимации и интенсивной терапии по адресу ул. Ленина, 79 допускается в строго отведенное время: 13.00 до 15.00. Получить информацию по телефону **8 3412 79 00 33** с 11.00 до 12.00, 18.00 до 19.00.

3.8. Посещение пациентов законными представителями в отделении паллиативной помощи детям по адресу: пер. Широкий, 38 разрешается в строго отведенное время: с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00 часов (при отсутствии карантинных мероприятий).

Допускается индивидуально устанавливать дополнительное время посещения по письменному согласованию с заведующим отделением. Получить информацию по телефону **8 3412 31 05 22** с 13.00 до 15.00.

Посещения пациентов законными представителями в отделениях анестезиологии – реанимации по адресу ул. Наговицына, 10 и реанимации и интенсивной терапии по адресу ул. Ленина, 79 допускается при выполнении следующих условий:

- законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, кишечной инфекции и т.д.). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;
- перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;
- перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
- посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;
- посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;
- не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;
- одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям;
- посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;
- родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

4. Правила пребывания в отделениях Больницы.

4.1. Законным представителям (лицо осуществляющее уход за ребенком), сопровождающим ребенка в возрасте до 4-х лет включительно, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.

4.2. Законным представителям (лицо осуществляющее уход за ребенком), сопровождающим ребенка в возрасте старше 4-х лет включительно, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения **при наличии показаний, определяемых заведующими отделениями и решением ВК.**

4.3. Законным представителям, предоставляется право на совместное дневное нахождение с ребенком при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка с 09.00ч до 19.00ч по согласованию с заведующим отделением с предоставлением данных:

- флюорография грудной клетки (с давностью не более 1 года)
- бак. посев кала на кишечную группу
- заключение врача терапевта о состоянии здоровья

4.4. Личные вещи ребенка, а так же лица, осуществляющего уход за ним, и продукты, не

запрещенные для детского питания, хранятся в специально отведенных в отделениях местах.

4.5. Вход и выход с территории больницы определяется режимом работы Больницы и разрешенным временем совместного нахождения с ребенком в стационаре.

4.6. Перемещения в пределах Больницы возможны с уведомления дежурного (постовой медицинской сестры) медицинского персонала. Выход за территорию больницы для консультаций в других лечебных учреждениях допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за ребенком, не может покидать отделение с 19.00 до 09.00 часов следующего дня.

4.7. Во время тихого часа с 14.00 до 16.00 часов ребенок, а так же лицо, осуществляющее уход за ним, должны находиться в палате! Не допускается ходить из палаты в палату, громко разговаривать и нарушать покой других пациентов. Необходимо помнить, что тишина и покой для ребенка - это факторы, положительно влияющие на результат лечения.

4.8. Соблюдать санитарно – противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место).

4.9. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.

4.10. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам.

4.11. Соблюдать тишину в палатах и коридорах.

4.12. Бережно относиться к имуществу отделения (мебель, оборудование, инвентарь), Больницы. 4.13. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, коридор, место для свиданий).

4.14. Содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку.

4.15. Хранить продукты питания в холодильнике в пакете с указанием фамилии, № палаты, даты.

4.16. Курение в помещениях больницы и на ее территории запрещено!

4.17. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы (колющие, режущие, химические и токсические вещества, сигареты (в том числе электронные));
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

5. Правила приема передач хранения продуктов в отделениях Больницы.

Передачи принимаются в отделениях ежедневно в часы посещения пациентов.

5.1. В соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно – эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента. Продукты принимаются с соблюдением сроков годности и правил хранения.

5.2. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам, находящимся в Больнице:

- индивидуальные предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, шампунь, гигиенические прокладки, памперсы);
- необходимый минимум сменной одежды (по сезону), сменная обувь, одежда и обувь для прогулки (по сезону), одежда и обувь;
- игрушки, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги; -

школьно – письменные принадлежности, учебники (для школьников);

- разрешенные продукты питания (список разрешенных продуктов формируется с учетом специфики профиля отделения).*

5.3. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

5.4. Ежедневно сотрудник отделения, в должностные обязанности которого включен пункт по проверке и соблюдению правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения, проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (с хранением в течение суток для передачи родителям).

6. Пациент (законный представитель) имеет право на:

6.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

6.2. Обследование, лечение в соответствии со стандартами, клиническими рекомендациями, протоколами и порядками оказания медицинской помощи.

6.3. Содержание в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям.

6.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

6.5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

6.6. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

6.7. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 24.07.2023) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) Статья 22 Информация о состоянии здоровья, пункт №1.

6.8. Отказ от медицинского вмешательства.

6.9. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.

7. Распорядок дня в отделениях:

Режим дня:

6.00 – 7.30 - Подъём, измерение температуры тела, сбор анализов, процедуры

7.30 - 8.30 - Утренний туалет

8.30 - 9.00 – Завтрак

9.00 - 10.00 - Прием лекарств

9.00- 16.00 – Обход врача, лечебные процедуры, операции, перевязки.

12.30 - 13.30 - Обед
13.30 - 14.00 - Прием лекарств
14.00 – 16.00 – Тихий час, измерение температуры
16.00 - 16.30 – Полдник
16.30 -17.30 – Игры
17.30 – 18.30 - Ужин
18.30 - 19.00 - Прием лекарств
19.00 -21.00 - Вечерний туалет, лечебные процедуры
21.00 - 6.00 - Ночной сон

***возможны корректировки режима дня в структурных подразделениях с учетом специфики работы отделений!**

Посещение пациентов

Педиатрический стационар по адресу Ленина 79:

16.00 — 19.00

В выходные дни с 16:00 – 19:00

Педиатрический стационар по адресу пер. Широкий, 38:

10.00. – 12.00

16.00. – 19.00

В выходные дни с 10:00 – 12:00, 16.00 – 19.00

Хирургический стационар по адресу Наговицына, 10:

16.00 — 19.00

В выходные дни с 11:00 – 13:00

Прогулки пациентов возможны только с разрешения лечащего врача в будни в сопровождении педагога с 11.00 - 12.30.

8. Ответственность

8.1. Соблюдение правил внутреннего распорядка стационара обеспечивает условия быстрого выздоровления ребенка

8.2. Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения и санитарно – противоэпидемиологического режима лицами, допущенными по уходу за детьми, ведет к их выписке из стационара, а также влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

8.3. Нарушением, в том числе считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

8.4. Администрация Больницы не несет ответственность за оставленные личные вещи пациентов или их законных представителей (лиц осуществляющих уход за пациентом).

8.5. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

8.6. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем, если они не докажут, что вред возник не по их вине.

9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

9.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением или главному врачу Больницы.

9.2. В спорных случаях пациент/ законный представитель имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Министерство здравоохранения УР, Росздравнадзор УР, Министерство здравоохранения РФ, Роспотребнадзор УР, Прокуратура, суд) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Главный врач осуществляет прием граждан ежедневно по предварительной записи секретаря, кроме субботы и воскресенья, телефон: (8 3412) 33-20-60.

10. Предоставление сведений

10.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащим врачом, заведующим отделением только законным представителям в личной беседе или по телефону (ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Информация представленная по телефону носит общий характер, отражается только степень тяжести и динамика заболевания.

10.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 (Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве).

10.3. Информацию о состоянии здоровья ребенка родители и другие законные представители или другие родственники могут получить в строго отведенное время:

- с 14:00 ч до 15:00 ч по адресу ул. Наговицына, 10

- с 13:00 ч до 15:00 ч по адресу ул. Ленина, 79

- с 13:00 ч до 15:00 ч по адресу пер. Широкий 38

*****Медицинский работник при общении через средства технической связи (телефонная или иная связь) не может идентифицировать личность лица, запрашивающего информацию о состоянии здоровья пациента, в связи с чем работник должен удостовериться в знании таким лицом фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, в целях исключения распространения информации, составляющих врачебную тайну о пациенте.**

10.4. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в разрешении).

10.5. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, производится в соответствии с Приказом Минздрава России от 29.06.2016 №425 н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья». Основаниями для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией и получения копий медицинской документации является письменный запрос пациента либо его законного представителя на имя главного врача Больницы.

И.о. заместителя главного врача по медицинской части



С.Ф. Евсеев